

ZAPYTANIA GRUPOWE W TUITICKETSHOP

W myśl przepisów linii lotniczych, grupa to minimum 10 osób w klasie ekonomicznej (6 w klasie biznes) podróżujących wspólnie (te same daty, destynacje). Dzieci od 2 do 12 lat uznawane są za pełnopłatnych pasażerów i podróżując w rezerwacji grupowej nie przysługują im niestety żadna zniżka.

Za naszym pośrednictwem możecie Państwo założyć zapytanie o rezerwację grupową, wystarczy skierować do nas e-mail z następującymi danymi:

1. ilość osób (powinna być określona dokładna liczba pasażerów, ew. w przypadku bardzo wstępnych zapytań o cenę, można określić np. +/-2 osoby)
2. port wylotowy i docelowy + ew. porty alternatywne (np. wylot z Krakowa, lecz jeśli cena byłaby zdecydowanie korzystniejsza w grę wchodzi również wylot z Warszawy)
3. preferowana linia lotnicza (na podstawie dostępności sprawdzanej w TUI Ticket Shop dla 1 osoby) i ew. przesiadki, ponieważ będzie to miało wpływ na godzinę startu i dolotu do destynacji, co jest czasem kluczowe
4. dodatkowe informacje (grupa uczniów/studentów, osoby niepełnosprawne etc.)

Każde zapytanie jest przez nas weryfikowane, jeżeli mamy wątpliwości, kontaktujemy się z Państwem, aby doprecyzować czy też zaproponować ew. inne rozwiązanie (inną linię lotniczą etc.)

W zależności od linii lotniczej odpowiedź otrzymujemy od kilku godzin do nawet 2 tygodni od momentu złożenia zapytania. Niestety nie mamy na to wpływu, ponieważ część zapytań przechodzi tak naprawdę przez konkretne centrale przewoźników, odpowiedzialne za loty grupowe (np. Dubaj, Frankfurt, Lizbona czy Palma de Mallorca) a oddziały warszawskie linii lotniczych pośredniczą jedynie w realizacji grupy.

Odpowiedź wraz z propozycją cenową z linii lotniczej przesyłamy Państwu e-mailem.

W skrajnej sytuacji, gdy zapytanie dotyczy bardzo dużej ilości pasażerów, bądź gdy rejsy są w większości wyprzedane (olimpiada, beatyfikacja etc.) nie jesteśmy w stanie zrealizować takiej grupy, co jasno określamy.

W większości przypadków przesyłamy Państwu konkretną ofertę z informacjami na temat:

- ceny biletu skalkulowanej przez przewoźnika
- transaction fee TUI4U (35-60 PLN w zależności od destynacji i linii lotniczej – więcej na www.tuiticketshop.pl >> ważne informacje >> opłaty i prowizje)
- warunków rezerwacji grupowej
- czy miejsca są potwierdzone
- czy jest założona opcja dla grupy i jak długo jest ważna
- co jest konieczne do potwierdzenia rezerwacji (zazwyczaj niezwrótny depozyt, płatny od każdego pasażera)
- harmonogram płatności
- warunki anulacji całej grupy bądź pojedynczych pasażerów
- kiedy konieczne jest podanie listy pasażerów

- kiedy będą wystawiane bilety

- czy po wystawieniu biletów możliwa jest zmiana nazwiska oraz ile to kosztuje

W przypadku, gdy Państwa klienci akceptują cenę, przysyłamy do Państwa tzw. „Warunki rezerwacji grupowej”, w których zawieramy właśnie wszystkie ww. informacje.

Informacje dodatkowe:

- ze względu na specyfikę, nie pośredniczymy w zapytaniach grupowych na tanie linie lotnicze

- w wielu przypadkach cena biletu lotniczego pasażera z rezerwacji grupowej jest wyższa niż biletu rezerwowanego na to połączenie w rezerwacji indywidualnej. Jest to zależne wyłącznie od polityki grupowej konkretnych linii lotniczych. Niezaprzeczalnym atutem w takiej sytuacji ZAWSZE pozostaje odroczony ticketing, co jest szczególnie ważne w przypadku gdy lista nazwisk pasażerów nie jest jeszcze znana. Standardowo bilety do rezerwacji grupowych wystawiane są od 14-7 dni przed wylotem.

- zakładanie kilku rezerwacji indywidualnych dla grupy powyżej 10 pasażerów na tych samych połączeniach wiąże się z ryzykiem anulowania rezerwacji i przez przewoźnika i koniecznością zwrotu biletów zgodnie z warunkami taryfy indywidualnej.

- wszystkie płatności następują standardowo na podstawie faktury wystawianej przez TUI4U i realizowane są za pomocą poboru banku

Czekamy na Państwa zgłoszenia!

Zespół TUI Ticket Shop

kontakt@tui4u.pl