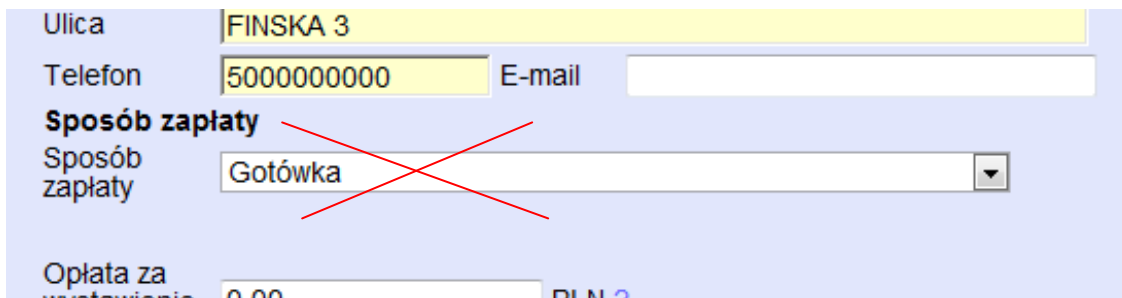


Szanowni Państwo,

Chcielibyśmy przypomnieć Państwu ogólne zasady płatności kartą kredytową za bilety lotnicze w TUI Ticket Shop.

Dotyczy to wyłącznie sytuacji, gdy przy wycenie jako forma płatności wyselekcjonowana zostanie NIE „gotówka” tylko „karta kredytowa”



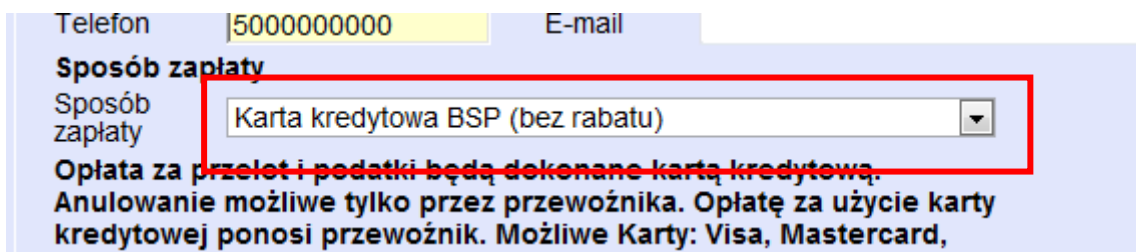
Ulica

Telefon E-mail

Sposób zapłaty

Sposób zapłaty

Opłata za wystawienie



Telefon E-mail

Sposób zapłaty

Sposób zapłaty

Opłata za przelew i podatki będą dokonane kartą kredytową.
Anulowanie możliwe tylko przez przewoźnika. Opłatę za użycie karty kredytowej ponosi przewoźnik. Możliwe Karty: Visa, Mastercard,

Informacja ta nie ma zastosowania, gdy klienci płacą kartą kredytową przez terminal płatniczy (Polcard itp.)

Od ponad dwóch lat obserwujemy zmiany na rynku przewoźników lotniczych. Z jednej strony coraz częściej klienci chcą opłacać bilety lotnicze kartą kredytową – podczas gdy z drugiej strony, coraz częściej linie lotnicze pobierają specjalną dodatkową opłatę (OB Fee) za płatność kartą kredytową.

Są to m.in. LOT, Air Berlin, Finnair, Air France/KLM czy Lufthansa (z wylotem z Niemiec, Austrii, Szwajcarii etc.) a OB Fee kształtuje się na poziomie 20-60 PLN/osoba. Niestety TUI4U w żaden sposób nie ma wpływu na wysokość ww. opłat.

Wyszukując połączenie w systemie rezerwacyjnym TUI Ticket Shop, otrzymujecie Państwo równocześnie informację, czy jeżeli klienci zdecydują się na płatność kartą kredytową, linia lotnicza obciąży kartę kredytową dodatkową opłatą

Poniżej przedstawiamy wyniki wyszukiwania połączenia na trasie
Warszawa - Barcelona – Warszawa

W pierwszych trzech przypadkach pojawia się informacja:

„Jeżeli będą Państwo płacić w systemie kartą kredytową, linia lotnicza....X... (BSP – skrót od Billing and Settlement Plan IATA) pobierze dodatkową opłatę w wysokości...PLN. Ceny ŁĄCZNIE z tą dodatkową opłatą znajdziecie Państwo w wyświetleniu powyżej w NAWIASACH”

ADT 418.73 PLN [443.73 PLN] (=236.00 PLN +40.00 PLN Opłata za wystawienie biletu + 142.73 PLN [167.73 PLN] Tax)

Jeżeli będą Państwo płacić w systemie kartą kredytową, linia lotnicza BSP Lot Polish Airlines pobierze dodatkową opłatę w wysokości 25.00 PLN Ceny ŁĄCZNIE z tą dodatkową opłatą znajdziecie Państwo w wyświetleniu powyżej, w NAWIASACH.

Wylot (LCRAZY)

Lot Polish Airlines (LO)	437	L	WAW-BCN	03MAR	11:50	15:00	E95	3:10h
--------------------------	-----	---	---------	-------	-------	-------	-----	-------

Powrót (LCRAZY)

Lot Polish Airlines (LO)	438	L	BCN-WAW	12MAR	15:50	19:00	E95	3:10h
--------------------------	-----	---	---------	-------	-------	-------	-----	-------

Wystawienie biletu od 26.11.13 00:00 do 26.11.13 23:59

Wszystkie taryfy 11 Lot Polish Airlines (między 418.73 PLN i 1013.42 PLN).

Inne dostępne taryfy

LOT

ADT 660.97 PLN [699.97 PLN] (=18.00 PLN +40.00 PLN Opłata za wystawienie biletu + 602.97 PLN [641.97 PLN] Tax)

Jeżeli będą Państwo płacić w systemie kartą kredytową, linia lotnicza BSP Air Berlin pobierze dodatkową opłatę w wysokości 39.00 PLN Ceny ŁĄCZNIE z tą dodatkową opłatą znajdziecie Państwo w wyświetleniu powyżej, w NAWIASACH.

Wylot (WNC20RT)

Air Berlin (AB)	8039	W	WAW-TXL	03MAR	10:45	12:10	319	
Air Berlin (AB)	8792	W	TXL-BCN	03MAR	13:10	15:40	320	4:55h
Air Berlin (AB)	8071	W	WAW-TXL	03MAR	06:25	07:45	319	
Air Berlin (AB)	8792	W	TXL-BCN	03MAR	13:10	15:40	320	9:15h

Powrót (WNC20RT)

Air Berlin (AB)	8793	W	BCN-TXL	13MAR	17:55	20:30	320	
Air Berlin (AB)	8070	W	TXL-WAW	13MAR	21:30	22:50	319	4:55h

Wystawienie biletu od 26.11.13 00:00 do 26.11.13 23:59

Wszystkie taryfy 14 Air Berlin (między 660.97 PLN i 793.77 PLN).

Inne dostępne taryfy

AIR-BERLIN

ADT 703.59 PLN [723.59 PLN] (=191.00 PLN +40.00 PLN Opłata za wystawienie biletu + 472.59 PLN [492.59 PLN] Tax)

Jeżeli będą Państwo płacić w systemie kartą kredytową, linia lotnicza BSP Air France pobierze dodatkową opłatę w wysokości 20.00 PLN Ceny ŁĄCZNIE z tą dodatkową opłatą znajdziecie Państwo w wyświetleniu powyżej, w NAWIASACH.

Wylot (XAR20PL9)

Air France (AF)	1147	X	WAW-CDG	03MAR	12:40	15:05	321	
Air France (AF)	1048	X	CDG-BCN	03MAR	16:50	18:30	318	5:50h
Air France (AF)	1147	X	WAW-CDG	03MAR	12:40	15:05	321	
Air France (AF)	1248	X	CDG-BCN	03MAR	17:50	19:30	32A	6:50h

Powrót (XAR20PL9)

Air France (AF)	1449	X	BCN-CDG	12MAR	06:50	08:45	320	
Air France (AF)	1146	X	CDG-WAW	12MAR	09:35	11:50	321	5:00h
Air France (AF)	1349	X	BCN-CDG	12MAR	12:25	14:20	318	
Air France (AF)	1046	X	CDG-WAW	12MAR	15:25	17:40	321	5:15h
Air France (AF)	1649	X	BCN-CDG	12MAR	15:10	17:05	321	

Wystawienie biletu od 26.11.13 00:00 do 26.11.13 23:59

Wszystkie taryfy 14 Air France (między 703.59 PLN i 793.77 PLN).

Inne dostępne taryfy

AIR FRANCE

Rozbijamy cenę dla połączenia nr 2 – Air Berlin

Cena w nawiasach- uwzględniająca już zarówno opłatę linii lotniczej za płatność kartą kredytową oraz transaction fee TUI4U

Informacja o dodatkowej opłacie przy płatności kartą kredytową – aż 39 PLN OB Fee płatne dodatkowo

ADT 660.97 PLN [699.97 PLN] (=18.00 PLN +40.00 PLN Opłata za wystawienie biletu + 602.97 PLN [641.97 PLN] Tax)

Jezeli będą Państwo płacić w systemie kartą kredytową, linia lotnicza BSP Air Berlin pobierze dodatkową opłatę w wysokości 39.00 PLN Ceny ŁĄCZNIE z tą dodatkową opłatą znajdziecie Państwo w wyświetleniu powyżej, w NAWIASACH.

Wylot (WNC20RT)

☒	Air Berlin (AB)	8039	W	WAW-TXL	03MAR	10:45	12:10	319	
☐	Air Berlin (AB)	8792	W	TXL-BCN	03MAR	13:10	15:40	320	4:55h
☐	Air Berlin (AB)	8071	W	WAW-TXL	03MAR	06:25	07:45	319	
☐	Air Berlin (AB)	8792	W	TXL-BCN	03MAR	13:10	15:40	320	9:15h
☒	Air Berlin (AB)	8793	W	BCN-TXL	13MAR	17:55	20:30	320	
☐	Air Berlin (AB)	8070	W	TXL-WAW	13MAR	21:30	22:50	319	4:55h

Informacja o dodatkowej opłacie pojawi się jeszcze kilkakrotnie – między innymi w momencie wpisywania danych pasażera

Numer rezerwacji: 36DG8F

Przy płaceniu kartą kredytową BSP Lot Polish Airlines wprowadza dodatkową opłatę w wysokości 25.00 PLN.

Ustalona cena: 479.36 PLN - łącznie z opłatą za użycie karty kredytowej BSP: 504.36 PLN (wraz z sumą opłat za bilety 40.00 PLN)

☐ **Szczegóły**

Adres

Imię Nazwisko

Kraj Kod pocztowy Miejscowość

Ulica

Telefon E-mail

Sposób zapłaty

Sposób zapłaty

Lista linii lotniczych, pobierających opłatę za transakcje kartą kredytową będzie się zapewne niestety powiększać, każdorazowo uprzejmie prosimy zwrócić uwagę na wszystkie informacje w systemie rezerwacyjnym.

Przypominamy również, że w tym wypadku na karcie kredytowej klientów zostaną zarejestrowane dwie transakcje

- opłata za bilet lotniczy wraz z OB Fee zostaną ściągnięte z karty kredytowej klienta bezpośrednio przez linię lotniczą

- opłata transakcyjna TUI4U

Opłata transakcyjna biura podróży powinna zostać pobrana przez Państwa inną drogą (gotówka, karta kredytowa przez terminal, przelew itp.)

Ważne jest aby do tego rodzaju płatności stosować karty stricte kredytowe oraz przed zamówieniem biletów, potwierdzić z klientami:

- czy wprowadzona karta jest NA PEWNO KARTĄ KREDYTOWĄ (nie debetową, płatniczą mimo wypukłych cyfr)
- czy nie ma założonej blokady na ew. max. wartość transakcji
- czy odblokowane są tzw. transakcje internetowe
- czy na karcie znajduje się wystarczająca ilość środków

Jeżeli tylko któryś z punktów powyżej nie zostanie dopełniony, nie będziemy mieć możliwości wystawienia biletu, natomiast niezwłocznie się z Państwem skontaktujemy (jeżeli tylko rezerwacja powstanie w godzinach pracy TUI4U)

W takiej sytuacji nie ponosimy niestety odpowiedzialności za ew. zmianę ceny biletu, anulację przez linię lotniczą etc.

Przypominamy również o odpowiedzialności, jak na Państwu ciąży zgodnie z naszą umową o pośrednictwo w sprzedaży biletów lotniczych

Agent ponosi odpowiedzialność za weryfikację danych osobowych właściciela karty kredytowej przy realizacji płatności za bilety lotnicze zgodnie z §6 ust. 9 i 10. W przypadku zgłoszenia właściciela karty kredytowej o jej użyciu przez nieuprawnioną osobę, koszty ponosić będzie Agent.

Gdybyście mieli Państwo dodatkowe pytania, jesteśmy do Państwa dyspozycji

Serdecznie pozdrawiamy

Zespół TUI Ticket Shop