

Biuro podróży ma obowiązek wprowadzania do rezerwacji danych kontaktowych Pasażera: numer telefonu komórkowego i/lub adresu e-mail, co pozostaje w zgodzie z regulacjami w zakresie ochrony danych osobowych. Wpisanie danych kontaktowych pozwala linii lotniczej na przekazanie Pasażerowi ważnych informacji w przypadku zakłóceń operacyjnych, np. odwołania lotu, zmian w rozkładzie lotów, opóźnienia odlotu itp.

1. Biuro powinno aktywnie zapytać każdego Pasażera, czy chce swoje dane kontaktowe (numer telefonu komórkowego i/lub adres e-mail) przekazać linii lotniczej, na którą dokonał rezerwacji, w celu nawiązania kontaktu na wypadek zakłóceń operacyjnych.

2. Jeżeli Pasażer wyraża zgodę na przekazanie takich informacji linii lotniczej, biuro ma obowiązek wpisać te dane w rezerwacji. Dane wprowadza się w pola „Kunden Kontaktdaten”

Dane pasażera

UWAGA !

Nie używaj fikcyjnych nazw np. TEST/AA, ABCDEF/BB lub podobnych. Linie lotnicze za taką praktykę mogą obciążyć agencję karą finansową.

MRS

ADT

Anna

Piatkowska

DD.MM.RRRR

Adres dla faktury

Nazwisko

Imię

Firma

Ulica

Poland

Kod pocztowy

Miasto

Kunden Kontaktdaten

Die Angabe von Telefonnummer und / oder E-Mail Adresse sind freiwillig. Die Angaben werden an die Fluggesellschaft weitergegeben. Dies ermöglicht der Fluggesellschaft unter bestimmten Umständen den Kunden direkt zu kontaktieren.

+49: Germany

z.B. 17123456789

Adres E-Mail

☐

Der Reisende möchte seine Kontaktdaten der Fluggesellschaft nicht zur Verfügung stellen, um im Falle einer Flugunregelmäßigkeit direkt kontaktiert zu werden.

3. Jeżeli Pasażer nie wyraża zgody na przekazanie swoich danych kontaktowych do linii lotniczej, na którą ma dokonać rezerwację, wówczas biuro powinno poinformować Pasażera, że z powodu braku takich danych Pasażer nie otrzyma od linii lotniczej informacji dotyczącej ewentualnego odwołania lotu lub zmian w rozkładzie lotów (w tym opóźnienia odlotu).

4. W przypadku odmowy podania danych biuro powinno zaznaczyć „checkbox” pod danymi kontaktowymi oraz poinformować mailowo TUI4U (kontakt@tui4u.pl), że Pasażer odmówił przekazania do linii lotniczej swoich danych kontaktowych. Odpowiednia informacja zostanie wtedy wprowadzona do wiadomości przewoźnika.